



**DEMİRYOLU YAPIM VE İŞLETİM PERSONELİ
DAYANIŞMA VE YARDIMLAŞMA DERNEĞİ**

1471 Sokak Kenet Sitesi No: 7 K: 3 D: 8
(35210) Alsancak - İzmir
Telefon - Faks : 0 232 446 00 82
GSM (Dernek) : 0 530 696 10 26
E-posta : bilgi@yolder.org.tr

Tarih : 03/05/2016

**Sayın İsa APAYDIN
TCDD Genel Müdürü**

Son yıllarda ülkemizin tüm coğrafyasının dünyanın en büyük demiryolu şantiyesi haline gelmiş olması bizleri onurlandırıyor. Bu onuru bizleri yaşatan, başta yöneticilerimiz olmak üzere tüm emeği geçenleri demiryolu tarihi şükranla anacak ve saygıyla hatırlayacaktır.

YOLDER olarak hem üyelerimize hem de kuruluşumuza karşı olan sorumluluklarımız paralelinde paydaşı olduğumuz bu sürece, ulusal ve uluslar arası projelerle mesleki araştırmalardan teknik çalışmalara kadar geniş bir sahada çalışmalar yaparak katkı sağlamaya çalışıyoruz.

YOLDER üyeleri hızla gelişen ulusal demiryolu altyapımızın inşa, bakım ve onarım hizmetlerini gerçekleştirerek kuruluşumuzun odaklandığı büyüme hedeflerine erişimine en önemli katkıyı sağlıyor. Derneğimiz üyelerinin kurumsal aidiyetlerini ve iş memnuniyetini ölçmek ve bu ölçüm sonuçlarından hareketle mesleki ve özlük hakları açısından beklentilerini belirlemek amacıyla İzmir Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakültesi Psikoloji Bölümü işbirliğiyle **“Kurumsal Aidiyet ve İş Memnuniyet Anketi”** gerçekleştirdik.

Anket değerlendirmesinde, altyapı yapım ve işletim personelinin duygusal aidiyetleri ile iş, yönetici ve iş arkadaşlarından memnuniyetlerinin yüksek çıkması bizleri son derece mutlu etti.

Bu sonuçlar bizlere, son yıllarda altyapı yapım, bakım ve onarım hizmetlerinde yakalanan yüksek kalitenin de nedenlerini işaret ediyor. Yönetici ve çalışanlar arasında sağlanan ekip bilincinin ve hedeflere odaklı yaklaşımların başarıyı da beraberinde getirdiğini düşünüyoruz.

Diğer yandan anket sonuçları bizlere, daha iyi hizmet üretebilmek ve çıtayı yukarıya çekerek alanımızda uluslararası düzeyde daha saygın bir noktayı yakalayabilmemiz için işgücü kaynağına yönelik olarak kat edilmesi gereken yollar olduğunu da gösteriyor.

Anket verilerine göre ne yazık ki altyapı personelinin kurumsal memnuniyetleri düşüktür. Ankete katılanların çok büyük bölümü;

- Yönetişim çabalarını yetersiz buluyor,
- Uygun seçenekler yakaladığında kurumdan ayrılma eğiliminde,



**DEMİRYOLU YAPIM VE İŞLETİM PERSONELİ
DAYANIŞMA VE YARDIMLAŞMA DERNEĞİ**

1471 Sokak Kenet Sitesi No: 7 K: 3 D: 8
(35210) Alsancak - İzmir
Telefon - Faks : 0 232 446 00 82
GSM (Dernek) : 0 530 696 10 26
E-posta : bilgi@yolder.org.tr

- Kurumun sağladığı olanaklardan hakkaniyetli olarak yararlandırılmadıklarını düşünüyor,
- Başarılarının ödüllendirilmediğini vurguluyor,
- Kurumsal bürokrasi ve uygulamaların iş verimliliklerini olumsuz etkilediğini belirtiyor,
- Mesleki, teknik ve kişisel problemlerinin çözülmesine yeterince odaklanılmadığından yakınıyor,
- Kurum içi iletişim kanallarının etkin olmadığını belirtiyor,
- Kariyer planının tatmin edici olmadığını ve yeterince terfi olanakları içermediğini söylüyor,
- Özellikle işe özgülenebilecek ödemelerinin yapılmamasından, bu haklarını aramak için idari yargıya başvurmaya zorlanmalarından ve verilen idari yargı kararlarına uygun düzenlemelerin zamanında yapılarak aynı yakınmaların önlenmesi için önlem alınmamasından yakınıyor.

Derneğimiz, Üyelerinin yukarıda belirtilen sorunlarının çözümüne ışık tutacak çalışmalarda da bulunmakta ve zaman zaman bu çalışmalarını kuruluşumuzla paylaşmaktadır. Ekte Sunduğumuz anket verileri konusunda da kuruluşumuz yetkili birimleriyle yapacağımız toplantı ve çalışmaların sorunların azaltılmasına, verimliliğin ve çalışan mutluluğunun artırılmasına katkı sağlayacağını düşünüyoruz.

İşbirliğimizin devamı dileğiyle saygılarımızı sunuyoruz.

Özden POLAT
Yönetim Kurulu Başkanı